



合同会社 翌検 あすなるケアプラン

〒251-0871

神奈川県藤沢市善行 6-19-11

TEL / FAX 0466-81-6730

URL <http://care-net.biz/14/asunarocare/>

MAIL ku-chan2527@mou.ne.jp

Company data

管理者 / 主任介護支援専門員

大谷 富久子

岩手県出身。ヘルパーとして介護業界に入り、以来、様々な経験を積む。2014年6月、あすなるケアプランの運営会社である(同)翌検を設立。ケアプランの作成や変更、事業所の選定、手続き代行など幅広いサービスを手がけ、介護に携わる家族をトータルでサポートしている。

Personal data



今日より良い明日のために 本人を尊重したケアプランを

名高 「あすなるケアプラン」は2014年8月から営業を開始されたと伺いました。独立・開所までをお聞かせください。

大谷 私は長きにわたり介護事業所に勤めてきましたが、当然ながら組織に身を置いていれば人事異動もあり、1人の利用者様にかけられる期間は限られてきます。自分のペースで利用者様と接することができる環境でならば、もっと様々なサービスを提供させて頂けるのではないかと考え、独立を決意しました。

名高 フリーになり、より利用者との親身に関わりたと思われたのですか。

大谷 はい。責任の重さを受け止め、利用者様に喜ばれるサービスを提供していくというのが、当社の目指す方針です。

名高 では、現在の具体的なサービス内容についても伺えますか？

大谷 まずはじめに利用者様の状態やご家族のご要望をお伺いし、ケアプランを作成します。その後、互いに精査を重ねたうえで決定したプランに沿い、事業所の選定や各種手続きの代行をさせて頂くという流れです。他にもサービス管理や苦情受付も含め、介護のことであればトータルでサポートさせて頂いております。

名高 業界での長い経験があるからこそ、「トータルサービス」を掲げられるのでしょうか。

大谷 ええ、登録ヘルパーになって以後、サービス提供責任者や包括支援センター責任者など、立場を変えつつも業界一筋で歩んできたからこそ、柔軟な対応ができるのだという自負はあります。

名高 様々な立場を経験していることで、見えるものや考えることも変わって

きたのではないですか？

大谷 そうですね。現場だけでなく管理職を経験してきたことが、今に活かされていると感じます。私が常々心がけてきたのは、利用者様とその周囲にいる方の心配や不安を解消し、サービスに満足して頂くこと。利用者様と事業者に対して中立になり、双方のために仕事をするという姿勢は、介護業界を多角的な視点で見えてきたからこそだと思います。

名高 では大谷代表にとって、この業界の魅力はどこにあると感じていらっしゃいますか？

大谷 日常に不便を感じていた方の生活を、サービスによって良い方向へと導くなかで、利用者様に喜んで頂けるということですね。どんなに小さなことであっても「ありがとう」という言葉を頂く時は何よりも嬉しい瞬間です。

名高 お話を伺っていても、代表が心から“人”を好きでいらっしゃるのがよく伝わってきます。今後もぜひ活躍を続けられてほしいですね。

大谷 ありがとうございます。出身ではありませんが、第二の故郷として今後も地域密着の姿勢をよりどころに、一人ひとりの出会いを大切にしつつ、介護に悩んでいる方々の相談窓口であり続けるよう糸を紡いでいこうと思います。

Guest Comment

名高 達男 (俳優)



好きというだけでなく、大きなやりがいのある仕事に携わっていることへの喜びが伝わってきました。経営者になられて、これまでとは違う難しさに直面することもあると思いますが、仕事を通じて巡り会った仲間と力を合わせて、乗り越えられてください。